

Conditions Générales de Vente

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Applicables à compter du 20 mars 2015 (et modifiées au 30 mars 2019, 27 avril 2021, 16 juin 2022, 18 novembre 2022, 7 avril 2023, 24 mars 2025, 7 avril 2025, 5 novembre 2025, 19 mai 2026)

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « Conditions Générales ») s'appliquent à tout achat effectué par un internaute / personne physique (ci-après le « CLIENT ») sur le site Internet www.geotellurique.fr (ci-après le « SITE ») auprès de Equilibre Habitat Santé Conseils, SARL immatriculée au registre du commerce et des sociétés R.C.S. Chambéry, Siret 751 323 346 00039, ayant son siège social au 18, avenue Paul GIROD, 73400 Ugine - France, Tél. : 09 72 63 82 73, Fax : 09 72 12 45 43, email : contact@geotellurique.fr (ci-après le « VENDEUR »).

IMPORTANT

Toute commande passée sur le SITE implique obligatoirement l'acceptation sans réserve du CLIENT des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement la relation entre les parties.

www.geotellurique.fr se réserve la possibilité de modifier à tout instant tout ou partie des présentes Conditions Générales. La version des conditions générales applicable à chaque commande est celle disponible sur le site internet www.geotellurique.fr au moment de la commande.

Ces Conditions Générales s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

Article 1. DEFINITION

Les termes employés ci-après ont, dans les présentes Conditions Générales, la signification suivante :

« **CLIENT** » : désigne le cocontractant du VENDEUR, qui garantit avoir la qualité de consommateur telle que définie par le droit et la jurisprudence française. A ce titre, il est expressément prévu que ce CLIENT agit en dehors de toute activité habituelle ou commerciale.

« **LIVRAISON** » : désigne la première présentation des PRODUITS commandés par le CLIENT à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande.

« **PRODUITS** » : désigne l'ensemble des produits disponibles sur le SITE.

« **TERRITOIRE** » : Le territoire couvert par les livraisons inclut, outre la France métropolitaine, la Corse, les Dom Tom, la zone UE et tous les pays pour lesquels il est possible d'enregistrer une adresse de livraison sur notre site.

Article 2. OBJET

Les présentes Conditions Générales régissent la vente par le VENDEUR à ses CLIENTS des PRODUITS.

Le CLIENT est clairement informé et reconnaît que le SITE s'adresse aux consommateurs et que les professionnels doivent contacter le service commercial du VENDEUR afin de bénéficier de conditions contractuelles distinctes.

Article 3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES

Le CLIENT s'engage à lire attentivement les présentes Conditions Générales et les accepter, avant de procéder au paiement d'une commande de PRODUITS passée sur le SITE.

Les présentes Conditions Générales sont référencées en bas de chaque page du SITE au moyen d'un lien et doivent être consultées avant de passer la commande. Le CLIENT est invité à lire attentivement, télécharger, imprimer les Conditions Générales et à en conserver une copie.

Le VENDEUR conseille au CLIENT de lire les Conditions Générales à chaque nouvelle commande, la dernière version desdites Conditions s'appliquant à toute nouvelle commande de PRODUITS.

En cliquant sur le premier bouton pour passer la commande puis sur le second pour confirmer ladite commande, le CLIENT reconnaît avoir lu, compris et accepté les Conditions Générales sans limitation ni condition.

Article 4. OUVERTURE D'UN COMPTE - ACHAT DE PRODUITS SUR LE SITE

Pour pouvoir acheter un PRODUIT, le CLIENT doit être âgé d'au moins 18 ans et disposer de la capacité juridique de contracter.

Le CLIENT sera invité à fournir des informations permettant de l'identifier en complétant le formulaire disponible sur le SITE. Le signe (*) indique les champs obligatoires qui doivent être remplis pour que la commande du CLIENT soit traitée par le VENDEUR. Le CLIENT peut vérifier sur le SITE le statut de sa commande. Le suivi des LIVRAISONS peut, le cas échéant, être effectué en utilisant les outils de suivi en ligne de certains transporteurs. Le

CLIENT peut également contacter le service commercial du VENDEUR à tout moment par courrier électronique, à l'adresse contact@geotellurique.fr, afin d'obtenir des informations sur le statut de sa commande.

Les informations que le CLIENT fournit au VENDEUR lors d'une commande doivent être complètes, exactes et à jour. Le VENDEUR se réserve le droit de demander au CLIENT de confirmer, par tout moyen approprié, son identité, son éligibilité et les informations communiquées.

Article 5. COMMANDES

Article 5.1 Caractéristique des produits

Le VENDEUR s'efforce de présenter aussi clairement que possible les principales caractéristiques des PRODUITS (sur les fiches d'information disponibles sur le SITE) et les informations obligatoires que le CLIENT doit recevoir en vertu du droit applicable (dans les présentes Conditions Générales).

Le CLIENT s'engage à lire attentivement ces informations avant de passer une commande sur le SITE.

Le VENDEUR se réserve le droit de modifier la sélection des PRODUITS disponibles sur le SITE, notamment en fonction des contraintes liées à ses fournisseurs.

Sauf indication expresse contraire sur le SITE, tous les PRODUITS vendus par le VENDEUR sont neufs et conformes à la législation européenne en vigueur et aux normes applicables en France.

Article 5.2. Procédure de commande

Les commandes de PRODUITS sont directement passées sur le SITE. Pour effectuer une commande, le CLIENT doit suivre les étapes décrites ci-dessous (veuillez noter cependant qu'en fonction de la page de démarrage du CLIENT, les étapes peuvent légèrement différer).

5.2.1. Sélection des PRODUITS et options d'achat

Le CLIENT devra sélectionner le(s) PRODUIT(s) de son choix en cliquant sur le(s) PRODUIT(s) concerné(s) et en choisissant les caractéristiques et les quantités souhaitées. Une fois le PRODUIT sélectionné, le PRODUIT est placé dans le panier du CLIENT. Ce dernier peut ensuite ajouter à son panier autant de PRODUITS qu'il le souhaite.

5.2.2. Commandes

Une fois les PRODUITS sélectionnés et placés dans son panier, le CLIENT doit cliquer sur le panier et vérifier que le contenu de sa commande est correct. Si le CLIENT ne l'a pas encore fait, il sera ensuite invité à s'identifier ou à s'inscrire.

Une fois que le CLIENT aura validé le contenu du panier et qu'il se sera identifié / inscrit, s'affichera à son attention un formulaire en ligne complété automatiquement et récapitulant le prix, les taxes applicables et, le cas échéant, les frais de livraison.

Le CLIENT est invité à vérifier le contenu de sa commande (y compris la quantité, les caractéristiques et les références des PRODUITS commandés, l'adresse de facturation, le moyen de paiement et le prix) avant de valider son contenu.

Le CLIENT peut alors procéder au paiement des PRODUITS en suivant les instructions figurant sur le SITE et fournir toutes les informations nécessaires à la facturation et à la LIVRAISON des PRODUITS.

Concernant les PRODUITS pour lesquels des options sont disponibles, ces références spécifiques apparaissent lorsque les bonnes options ont été sélectionnées.

Les commandes passées doivent comprendre toutes les informations nécessaires au bon traitement de la commande.

Le CLIENT doit également indiquer le mode de livraison choisi.

5.2.3. Accusé de réception

Une fois que toutes les étapes décrites ci-dessus sont complétées, une page apparaît sur le SITE afin d'accuser réception de la commande du CLIENT. Une copie de l'accusé de réception de la commande est automatiquement adressée au CLIENT par courrier électronique, **à condition que l'adresse électronique communiquée par le biais du formulaire d'inscription soit correcte.**

Le VENDEUR n'envoie aucune confirmation de commande par courrier postal ou par télécopie.

5.2.4. Facturation

Pendant la procédure de commande, le CLIENT devra saisir les informations nécessaires à la facturation (le signe (*) indiquera les champs obligatoires devant être remplis pour que la commande du CLIENT soit traitée par le VENDEUR).

Le CLIENT doit notamment indiquer clairement toutes les informations relatives à la LIVRAISON, en particulier l'adresse exacte de LIVRAISON, ainsi que tout éventuel code d'accès à l'adresse de LIVRAISON.

Le CLIENT devra ensuite préciser le moyen de paiement choisi.

Ni le bon de commande que le CLIENT établit en ligne, ni l'accusé de réception de la commande que le VENDEUR envoie au CLIENT par courrier électronique ne constituent une facture. Quel que soit le mode de commande ou de paiement utilisé, le CLIENT recevra l'original de la facture à la LIVRAISON des PRODUITS, à l'intérieur du colis. Le CLIENT pourra également à tout moment télécharger depuis son compte client, une facture relative à sa commande.

5.3. Date de la commande

La date de la commande est la date à laquelle le VENDEUR accuse réception en ligne de la commande. Les délais indiqués sur le SITE ne commencent à courir qu'à partir de cette date.

5.4. Prix

Pour tous les PRODUITS, le CLIENT trouvera sur le SITE des prix affichés en euros toutes taxes comprises, ainsi que les frais de livraison applicables (en fonction du poids du colis, hors emballage et cadeaux, de l'adresse de LIVRAISON et du transporteur ou mode de transport choisi).

Les prix incluent en particulier la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) au taux en vigueur à la date de commande. Toute modification du taux applicable peut impacter le prix des PRODUITS à compter de la date d'entrée en vigueur du nouveau taux.

Le taux de TVA applicable est exprimé en pourcentage de la valeur du PRODUIT vendu. Les prix des fournisseurs du VENDEUR sont susceptibles d'être modifiés. En conséquence, les prix indiqués sur le SITE peuvent changer. Ils peuvent également être modifiés en cas d'offres ou de ventes spéciales.

Les prix indiqués sont valables, sauf erreur grossière. Le prix applicable est celui indiqué sur le SITE à la date à laquelle la commande est passée par le CLIENT.

Pour toute livraison hors France Métropolitaine, des taxes locales et frais de douanes sont susceptibles d'être exigibles à la réception. Ces frais supplémentaires sont exclusivement à la charge du CLIENT et relèvent de sa seule responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités compétentes.

Sur demande, il est possible d'obtenir un devis en option DDP (uniquement pour les DOM-TOM)

5.5. Disponibilité des PRODUITS

En fonction du PRODUIT concerné, le VENDEUR applique une gestion des stocks « à flux tendu ». Par conséquent, selon le cas, la disponibilité des PRODUITS dépend des stocks du VENDEUR.

Le VENDEUR s'engage à honorer les commandes reçues sous réserve que les PRODUITS soient disponibles.

L'indisponibilité d'un PRODUIT est en principe indiquée sur la page du PRODUIT concerné. Les CLIENTS peuvent également être informés du réassort d'un PRODUIT par le VENDEUR.

En tout état de cause, si l'indisponibilité n'a pas été indiquée au moment de la commande, le VENDEUR s'engage à informer le CLIENT sans délai si le PRODUIT est indisponible.

Le VENDEUR peut, à la demande du CLIENT :

Soit proposer d'expédier tous les PRODUITS en même temps dès que les PRODUITS en rupture de stock seront à nouveau disponibles,

Soit procéder à une expédition partielle des PRODUITS disponibles dans un premier temps, puis à l'expédition du reste de la commande lorsque les autres PRODUITS seront disponibles, sous réserve d'une information claire concernant les frais de transport supplémentaires qui pourront être engagés,

Soit proposer un PRODUIT alternatif de qualité et de prix équivalents, accepté par le CLIENT.

Si le CLIENT décide d'annuler sa commande de PRODUITS indisponibles, il obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées pour les PRODUITS indisponibles, sans délai et au plus tard dans les trente (30) jours du paiement.

Article 6. Droit de rétractation

Les modalités du droit de rétractation sont prévues dans la « politique de rétractation », politique disponible en **Annexe 1** des présentes et accessible en bas de chaque page du SITE via un lien hypertexte.

Article 7. PAIEMENT

7.1. Moyens de paiement

Le CLIENT peut payer ses PRODUITS en ligne sur le SITE suivant les moyens proposés par le VENDEUR.

Le CLIENT garantit au VENDEUR qu'il détient toutes les autorisations requises pour utiliser le moyen de paiement choisi.

Le VENDEUR prendra toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises en ligne dans le cadre du paiement en ligne sur le SITE.

Il est à ce titre précisé que toutes les informations relatives au paiement fournies sur le SITE sont transmises à la banque du SITE et ne sont pas traitées sur le SITE.

Facilités de paiement avec Alma (3 ou 4x) :

- *Le service de crédit d'Alma est proposé pour le règlement des achats et l'exécution du paiement, sous réserve que la personne achetant le bien ou service à travers Alma (« **Acheteur** ») accepte le contrat de paiement en plusieurs fois ou de paiement différé.*
- *Des frais pourront être facturés par Alma.*
- *Tout refus d'octroi du paiement en plusieurs fois ou du paiement différé par Alma pourra entraîner la caducité du contrat d'achat du bien ou service (« **CGV** »), sauf si l'Acheteur accepte de payer comptant le montant de l'achat.*
- *En cas de résiliation des CGV, le contrat de paiement en plusieurs fois ou de paiement différé sera résilié de plein droit.*
- *En cas de rétractation de la solution de paiement en plusieurs fois ou de paiement différé utilisée pour votre paiement, les CGV seront résiliées de plein droit, sauf si vous réglez comptant le montant de votre achat par l'intermédiaire d'Alma. Si le produit vous a d'ores et déjà été expédié, vous devrez le retourner dans le délai maximum prévu aux présentes CGV.*

Pour nos clients de France, vous avez la possibilité, pour le règlement de vos achats, de solliciter auprès d'Alma **des crédits** affectés d'une durée supérieure à 3 mois, correspondant à des paiements **en 10 fois conformément à l'Article L312-45** :

• *Le montant est en partie payé par un crédit octroyé par Alma SAS, établissement de paiement et société de financement agréé par l'ACPR sous le n° 17408 - code CIB*

• *Conformément à l'article L.312-50 du Code de la consommation, en cas de paiement en plusieurs fois, incluant le versement d'un acompte, est fourni à l'acheteur un récépissé sur support papier ou tout autre support durable valant reçu et comportant la reproduction intégrale des dispositions ci-dessous (articles L. 312-52, L. 312-53 et L. 341-10 du code de la consommation) :*

• *Article L312-52: Le contrat de vente ou de prestation de services est résolu de plein droit, sans indemnité :*

• *1° Si le prêteur n'a pas, dans un délai de sept jours à compter de l'acceptation du contrat de crédit par l'emprunteur, informé le vendeur de l'attribution du crédit ;*

• *2° Ou si l'emprunteur a exercé son droit de rétractation dans le délai prévu à l'article L. 312-19.*

• *Toutefois, lorsque l'emprunteur, par une demande expresse, sollicite la livraison ou la fourniture immédiate du bien ou de la prestation de services, l'exercice du droit de rétractation du contrat de crédit n'emporte résolution de plein droit du contrat de vente ou de prestation de services que s'il intervient dans un délai de trois jours à compter de l'acceptation du contrat de crédit par l'emprunteur. Le contrat n'est pas résolu si, avant l'expiration des délais mentionnés au présent article, l'acquéreur paie comptant.*

• *Article L312-53 : Dans les cas de résolution du contrat de vente ou de prestations de services prévus à l'article L. 312-52, le vendeur ou le prestataire de services rembourse, sur simple demande, toute somme que l'acheteur aurait versée d'avance sur le prix.*

• *Article L341-10 : Dans les cas de résolution du contrat de vente ou de prestations de services prévus à l'article L. 312-53, à compter du huitième jour suivant la demande de remboursement de toute somme versée d'avance par l'acheteur, cette somme est productive d'intérêts, de plein droit, au taux de l'intérêt légal majoré de moitié.*

Pour toute réclamation du site Alma : <https://help.almapay.com/>

7.2. Date de paiement

En cas de paiement unique par carte de crédit, le compte du CLIENT sera débité dès la commande de PRODUITS passée sur le SITE.

En cas de LIVRAISON partielle, le montant total sera débité du compte du CLIENT au plus tôt lorsque le premier colis sera expédié. Si le CLIENT décide d'annuler sa commande de PRODUITS indisponibles, le remboursement s'effectuera conformément au dernier paragraphe de l'article 5.5 des présentes Conditions Générales.

7.3. RETARD OU REFUS DE PAIEMENT

Si la banque refuse de débiter une carte ou autre moyen de paiement, le CLIENT devra contacter le Service Client du VENDEUR afin de payer la commande par tout autre moyen de paiement valable.

Dans l'hypothèse où, pour quelle que raison que ce soit, opposition, refus ou autre, la transmission du flux d'argent dû par le CLIENT s'avèrerait impossible, la commande sera annulée et la vente automatiquement résiliée.

Article 8. Preuve et Archivage

Tout contrat conclu avec le CLIENT correspondant à une commande d'un montant supérieur à 120 euros TTC sera archivé par le VENDEUR pendant une durée de dix (10) ans conformément à l'article L. 134-2 du code de la consommation.

Le VENDEUR accepte d'archiver ces informations afin d'assurer un suivi des transactions et de produire une copie du contrat à la demande du CLIENT.

En cas de litige, le VENDEUR aura la possibilité de prouver que son système de suivi électronique est fiable et qu'il garantit l'intégrité de la transaction.

Article 9. Transfert de propriété

Le VENDEUR reste le propriétaire des PRODUITS livrés jusqu'à leur complet paiement par le CLIENT.

Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle au transfert au CLIENT, au moment de la réception par lui, ou par un tiers désigné par lui autre que le transporteur, des risques de perte ou de dommage des PRODUITS faisant l'objet de la réserve de propriété, ainsi que des risques de dommage qu'ils pourront entraîner.

Article 10. Livraison

Les modalités de LIVRAISON des PRODUITS sont prévues dans la « politique de livraison » visée en **Annexe 2** des présentes et accessibles en bas de chaque page du SITE via un lien hypertexte.

Article 11. Emballage

Les PRODUITS seront emballés conformément aux normes de transport en vigueur, afin de garantir un maximum de protection pour les PRODUITS pendant la LIVRAISON. Les CLIENTS s'engagent à respecter les mêmes normes lorsqu'ils retournent des PRODUITS dans les conditions fixées en Annexe 1 – Politique de rétractation.

Article 12. Garanties

12.1. Garantie de conformité

Le VENDEUR est tenu de livrer un PRODUIT conforme c'est-à-dire propre à l'usage attendu d'un bien semblable et correspondant à la description donnée sur le SITE. Cette conformité suppose également que le PRODUIT présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le VENDEUR, y compris dans les publicités et sur les étiquetages

Dans ce cadre, le VENDEUR est susceptible de répondre des défauts de conformité existants lors de la délivrance et des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge ou a été réalisée sous sa responsabilité.

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux (2) ans à compter de la DELIVRANCE du PRODUIT.

En cas de défaut de conformité, le CLIENT pourra demander le remplacement ou la réparation du PRODUIT, à son choix. Toutefois, si le coût du choix du CLIENT est manifestement disproportionné au regard de l'autre option envisageable, compte tenu de la valeur du PRODUIT ou de l'importance du défaut, le VENDEUR pourra procéder à un remboursement, sans suivre l'option choisie par le CLIENT.

Dans l'hypothèse où un remplacement ou une réparation serait impossible, le VENDEUR s'engage à restituer le prix du PRODUIT sous 30 jours à réception du PRODUIT retourné et en échange du renvoi du PRODUIT par le CLIENT à l'adresse suivante : Geotellurique.fr, Equilibre Habitat Santé Conseils SARL, 18, avenue Paul GIROD, 73400 Ugine - France.

12.2. Garantie de vices cachés

Le VENDEUR est tenu de la garantie à raison des défauts cachés du PRODUIT vendu qui le rendent impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le CLIENT ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Cette garantie permet au CLIENT qui peut prouver l'existence d'un vice caché de choisir entre le remboursement du prix du PRODUIT s'il est retourné et le remboursement d'une partie de son prix, si le PRODUIT n'est pas retourné.

Dans l'hypothèse où un remplacement ou une réparation serait impossible, le VENDEUR s'engage à restituer le prix du PRODUIT sous 30 jours à réception du PRODUIT retourné et en échange du renvoi du PRODUIT par le CLIENT à l'adresse suivante : Geotellurique.fr, Equilibre Habitat Santé Conseils SARL, 18, avenue Paul GIROD, 73400 Ugine - France.

L'action résultant des vices cachés doit être intentée par le CLIENT dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice.

Article 13. Responsabilité

La responsabilité du VENDEUR ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputable au CLIENT, notamment lors de la saisie de sa commande.

Le VENDEUR ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli aux présentes, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et Tribunaux français.

Il est par ailleurs précisé que le VENDEUR ne contrôle pas les sites web qui sont directement ou indirectement liés au SITE. En conséquence, elle exclut toute responsabilité au titre des informations qui y sont publiées. Les liens vers des sites web de tiers ne sont fournis qu'à titre indicatif et aucune garantie n'est fournie quant à leur contenu.

Article 14. Dispositions particulières de location de certains produits spécifiques

La location est conclue pour une durée indiquée dans le contrat de location, qui inclut le retour de l'article à Geotellurique.fr. La période de location court à compter de la réception par le client de l'article en location.

Le CLIENT prend connaissance des conditions spécifiques de cette location en téléchargeant le contrat de location. Il doit en imprimer un exemplaire qu'il retourne dûment paraphé et signé au VENDEUR, par voie postale. Il doit joindre à cet envoi le chèque de caution dont le montant est spécifié dans le contrat ou accepter une caution en ligne à travers un lien de caution Swikly adressé sur demande.

Le délai de livraison est déclenché à compter de la réception de la caution et du contrat régularisé par le CLIENT.

Article 15. Données personnelles

Le VENDEUR collecte sur le SITE des données personnelles concernant ses Clients, y compris par le biais de cookies. Les CLIENTS peuvent désactiver les cookies en suivant les instructions fournies par leur navigateur.

Les données collectées par le VENDEUR sont utilisées afin de traiter les commandes passées sur le SITE, gérer le compte du CLIENT, analyser les commandes et, si le CLIENT a choisi cette option, lui envoyer des courriers de prospection commerciale, des newsletters, des offres promotionnelles et/ou des informations sur des ventes spéciales, sauf si le CLIENT ne souhaite plus recevoir de telles communications de la part du VENDEUR.

Les données du CLIENT sont conservées confidentiellement par le VENDEUR conformément à sa déclaration effectuée auprès de la CNIL, pour les besoins du contrat, de son exécution et dans le respect de la loi.

Les CLIENTS peuvent à tout moment se désinscrire en accédant à leur compte ou en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet en bas de chaque offre reçue par courrier électronique.

Les données peuvent être communiquées, en tout ou partie, aux prestataires de services du VENDEUR intervenant dans le processus de commande. A des fins commerciales, le VENDEUR peut transférer à ses partenaires commerciaux les noms et coordonnées de ses CLIENTS, à condition que ceux-ci aient donné leur accord préalable lors de l'inscription sur le SITE.

Le VENDEUR demandera spécifiquement aux CLIENTS s'ils souhaitent que leurs données personnelles soient divulguées. Les CLIENTS pourront changer d'avis à tout moment sur le SITE ou en contactant le VENDEUR.

Le VENDEUR peut également demander à ses CLIENTS s'ils souhaitent recevoir des sollicitations commerciales de ses partenaires.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés, le CLIENT bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition (pour des motifs légitimes) et de suppression de ses données personnelles. Il peut exercer ce droit en adressant un courrier électronique à l'adresse : [contact\[at\]geotellurique.fr](mailto:contact[at]geotellurique.fr) soit en envoyant un courrier à l'adresse : Geotellurique.fr, Equilibre Habitat Santé Conseils SARL, 18, avenue Paul GIROD, 73400 Ugine - France.

Il est précisé que le CLIENT doit pouvoir justifier de son identité, soit en scannant une pièce d'identité, soit en adressant au VENDEUR une photocopie de sa pièce d'identité.

Article 16. Réclamations

Le VENDEUR met à la disposition du CLIENT un « Service téléphonique Client » au numéro suivant : +33 (0)9 72 63 82 73 (numéro non surtaxé).

Toute réclamation écrite du CLIENT devra être transmise à l'adresse suivante : Geotellurique.fr, Equilibre Habitat Santé Conseils SARL, 18, avenue Paul GIROD, 73400 Ugine - France.

Article 17. Propriété intellectuelle

Tous les éléments visuels et sonores du SITE, y compris la technologie sous-jacente utilisée, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et/ou des brevets.

Ces éléments sont la propriété exclusive du VENDEUR. Toute personne qui édite un site web et souhaite créer un lien hypertexte direct vers le SITE doit demander l'autorisation du VENDEUR par écrit.

Cette autorisation du VENDEUR ne sera en aucun cas accordée de manière définitive. Ce lien devra être supprimé à la demande du VENDEUR. Les liens hypertextes vers le SITE qui utilisent des techniques tels que le cadrage (framing) ou l'insertion par liens hypertextes (in-line linking) sont strictement interdits.

Article 18. Validité des Conditions Générales

Toute modification de la législation ou de la réglementation en vigueur, ou toute décision d'un tribunal compétent invalidant une ou plusieurs clauses des présentes Conditions Générales ne saurait affecter la validité des présentes Conditions Générales. Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les CLIENTS à méconnaître les présentes Conditions Générales.

Toutes conditions non expressément traitées dans les présentes seront régies conformément à l'usage du secteur du commerce aux particuliers, pour les sociétés dont le siège social se situe en France.

Article 19. Modification des Conditions Générales

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à tous les achats effectués en ligne sur le SITE, tant que le SITE est disponible en ligne.

Les Conditions Générales sont datées de manière précise et pourront être modifiées et mises à jour par le VENDEUR à tout moment. Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.

Les modifications apportées aux Conditions Générales ne s'appliqueront pas aux PRODUITS déjà achetés.

Article 20. Compétence et droit applicable

Les présentes Conditions Générales sont rédigées en français. Dans l'hypothèse où elles seraient traduites, seule la version française fait foi en cas de litige.

Les présentes Conditions Générales ainsi que les relations entre le CLIENT et le VENDEUR sont régies par le droit français. En cas de commande à l'international, le CLIENT accepte expressément que seul le droit français sera applicable et que toute action en justice éventuelle se fera devant les tribunaux français compétents.

En cas de litige, seul le Tribunal de commerce de CHAMBERY sera compétent.

Toutefois, préalablement à tout recours au juge arbitral ou étatique, sera privilégiée la négociation dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif au présent contrat, y compris portant sur sa validité.

La partie souhaitant mettre en œuvre le processus de négociation devra en informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments du conflit. Si au terme d'un délai de quinze (15) jours, les parties ne parvenaient pas à s'entendre, le différend sera soumis à la juridiction compétente désignée ci-après.

Durant tout le processus de négociation et jusqu'à son issue, les parties s'interdisent d'exercer toute action en justice l'une contre l'autre et pour le conflit objet de la négociation. Par exception, les parties sont autorisées à saisir la juridiction des référés ou à solliciter le prononcé d'une ordonnance sur requête. Une éventuelle action devant la juridiction des référés ou la mise en œuvre d'une procédure sur requête n'entraîne de la part des parties aucune renonciation à la clause d'arrangement amiable, sauf volonté contraire expresse.

ANNEXE 1 : POLITIQUE DE RETRACTATION

Principe de rétractation

Le CLIENT (particulier) dispose par principe du droit de renvoyer ou de restituer le PRODUIT au VENDEUR ou à une personne désignée par ce dernier, sans retard excessif, et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter, à moins que le VENDEUR ne propose de récupérer lui-même le PRODUIT. **Le droit de rétractation ne s'applique pas lorsque le contrat a été conclu "dans une finalité professionnelle actuelle ou future" par le client, et également pour les entreprises en général.**

Délai de rétractation

Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours calendaires après le jour où le CLIENT, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le CLIENT, prend physiquement possession du PRODUIT.

Si la commande du CLIENT porte sur plusieurs PRODUITS et si ces PRODUITS sont livrés séparément, le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour où le CLIENT, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le CLIENT, prend physiquement possession du dernier PRODUIT.

Notification du droit de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation, le CLIENT doit notifier sa décision de se rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté à : Geotellurique.fr, Equilibre Habitat Santé Conseils SARL, 18, avenue Paul GIROD, 73400 Ugine - France ou contact[at]geotellurique.fr. Il peut également utiliser le formulaire ci-dessous :

FORMULAIRE DE RETRACTATION

(à copier-coller dans un courrier ou email)

A l'attention de Geotellurique.fr, Equilibre Habitat Santé Conseils SARL, 18, avenue Paul GIROD, 73400 Ugine - France contact[at]geotellurique.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du PRODUIT ci-dessous : Référence du PRODUIT N° de la facture :

N° du bon de commande : - Commandé le [_____] / reçu le [_____] - Moyen de paiement utilisé :

- Nom du CLIENT et le cas échéant du bénéficiaire de la commande : - Adresse du CLIENT : - Adresse de livraison :

- Signature du CLIENT (sauf cas de transmission par courriel) - Date

Pour que le délai de rétractation soit respecté, le CLIENT doit transmettre sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de la part du CLIENT, le VENDEUR s'engage à rembourser la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où le VENDEUR est informé de la volonté du CLIENT de se rétracter.

Le VENDEUR procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le CLIENT aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si le CLIENT convient expressément d'un moyen différent, en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le client.

Le VENDEUR peut différer le remboursement jusqu'à réception du bien, et après test et vérification que celui-ci lui est parvenu en bon état de fonctionnement, en bon état général, et avec tous ses accessoires, emballages, et notice d'emploi, si l'emballage original a été ouvert.

Modalités de retour

Le CLIENT devra, **sans retard excessif** et, en tout état de cause, **au plus tard quatorze (14) jours après communication de sa décision de se rétracter du présent contrat**, renvoyer le bien, à : **Geotellurique.fr, Equilibre Habitat Santé Conseils SARL, 18, avenue Paul GIROD, 73400 Ugine - France.**

ATTENTION : En aucun cas, nous n'accepterons de retour en point de retrait à une autre adresse que celle de l'entreprise.

Ce délai est réputé respecté si le CLIENT renvoie le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Frais de retour

Le CLIENT devra prendre en charge les frais directs de renvoi du bien. Les frais de retour depuis l'étranger restent à la charge exclusive du CLIENT. Il lui incombe également de respecter les procédures douanières adéquates pour éviter tout coût additionnel lors du retour des produits en France.

Etat du bien retourné

Le PRODUIT doit être retourné suivant les consignes du VENDEUR et comporter notamment obligatoirement tous les accessoires livrés, y compris la boîte d'emballage du produit, la ou les notices d'utilisation, ainsi que les emballages spécifiques qui pourraient être inclus dans la boîte d'emballage elle-même.

La responsabilité du CLIENT n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques

et le bon fonctionnement de ce PRODUIT. En d'autres termes, le CLIENT dispose de la possibilité de tester le PRODUIT mais sa responsabilité pourra être engagée s'il procède à des manipulations autres que celles qui sont nécessaires.

De même sa responsabilité sera engagée en cas de dommage ou détérioration subit par le produit ou/et ses accessoires, et emballage d'origine, de son fait.

Dans le cas de responsabilité engagée du CLIENT, rendant le produit impropre à sa re-commercialisation la clause du droit de rétractation ne pourra pas s'appliquer et le remboursement ne pourra avoir lieu.

Emballage

Les PRODUITS sont emballés conformément aux normes de transport en vigueur, afin de garantir un maximum de protection pour les PRODUITS pendant la LIVRAISON. Les CLIENTS doivent respecter les mêmes normes lorsqu'ils retournent des PRODUITS. A ce titre le CLIENT est invité à retourner le PRODUIT ne lui convenant pas dans son emballage d'origine et en bon état, propre à sa re-commercialisation.

Exclusions du droit de rétractation

Le droit de rétractation est exclu dans les cas suivants :

- Fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuation sur le marché financier
- Fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du CLIENT ou nettement personnalisés : tous les produits vendus à la coupe (tissus, toiles, film anti ondes...) les vêtements, qui sont fabriqués sur mesure : sweat shirt, pantalon. Les baldaquins ouverts et déballés ne sont également ni repris ni échangeables car ils ne peuvent être reconditionnés.
- Fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement Fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou logiciels scellés qui ont été descellés après livraison.

- Fourniture de biens qui par leur nature sont mélangés de manière indissociable à d'autres articles.
- Fournitures de biens scellés tels que les détecteurs d'ondes Gigahertz Solutions, les bandeaux anti ondes de marque YSHIELD, la couverture anti ondes YSHIELD... et qui ont été descellés par le CLIENT après la LIVRAISON.
- Fournitures ne pouvant être renvoyées pour des raisons d'hygiène (Draps earthing, vêtements et tissus blindés,...)

ANNEXE 2 : POLITIQUE DE LIVRAISON

Zone de livraison

Les PRODUITS proposés ne peuvent être livrés que sur le TERRITOIRE.

Il est impossible de passer une commande pour toute adresse de livraison située en dehors de ce TERRITOIRE.

Les PRODUITS sont expédiés à (aux) l'adresse(s) de livraison que le CLIENT aura indiquée(s) au cours du processus de commande.

Délai d'expédition

Les délais pour préparer une commande puis établir la facture, avant expédition des PRODUITS en stock sont mentionnés sur le SITE. Ces délais s'entendent hors weekends ou jours fériés.

Un message électronique sera automatiquement adressé au CLIENT au moment de l'expédition des PRODUITS, à condition que l'adresse électronique figurant dans le formulaire d'inscription soit correcte.

Délais & Frais de livraison

Au cours du processus de commande, Le VENDEUR indique au CLIENT les délais et formules d'expédition possibles pour les PRODUITS achetés.

Les coûts d'expédition sont calculés en fonction du mode de livraison. Le montant de ces coûts sera dû par le CLIENT en sus du prix des PRODUITS achetés.

Le détail des délais et frais de livraison est détaillé sur le SITE.

Définition de « délai de livraison » : Le délai de livraison est constitué par la période de temps s'écoulant entre la commande et l'arrivée du produit chez le client. Veuillez donc comprendre dans votre délai de livraison le temps de préparation ou d'expédition de la commande.

Le délai de livraison s'étend généralement de 24 à 48h heures pour la France métropolitaine par les procédés classiques de Colissimo, pour tous les produits qui sont en stock et peuvent être étendus suivant les pays de destination.

Pour les livraisons internationales, les délais indicatifs peuvent varier selon le pays de destination. Généralement, le délai de livraison est de 2 à 7 jours ouvrés pour l'Union Européenne et de 7 à 15 jours ouvrés hors Europe. Ces délais sont purement indicatifs et peuvent varier selon le transporteur et les formalités douanières indépendantes de notre volonté.

Le VENDEUR ne saurait être tenu responsable des retards de livraison dus aux services douaniers ou à toute autre autorité administrative étrangère. Aucun dédommagement ou remboursement supplémentaire lié à ces délais ne pourra être exigé par le CLIENT.

Modalités de LIVRAISON

Colissimo Domicile :

Les colis seront expédiés au CLIENT en Colissimo Domicile – sans signature (remise en boîte aux lettres, sans signature). Une fois le colis préparé par nos soins, il vous sera livré dans un délai indicatif de 24-48h, directement dans votre boîte à lettres. Si celle-ci n'est pas assez grande et que vous êtes absent, un avis de passage vous sera déposé vous permettant de choisir sur Internet une nouvelle date de livraison dans les 6 jours ouvrés ou de récupérer votre colis dès le lendemain 15h dans le bureau de poste ou le point relais de votre choix. Si vous n'exprimez pas de choix, une seconde présentation sera généralement faite le lendemain. En cas d'échec de livraison, vous pourrez alors récupérer votre colis dans votre bureau de poste de rattachement, dans un délai de 15 jours. Suivez à tout moment l'acheminement de votre colis sur www.laposte.fr

L'attestation de livraison donnée par la Poste fait foi de sa bonne livraison. Les colis étant suivis, le numéro de suivi qui vous est communiqué par email au moment de l'envoi permet de vérifier le statut du colis auprès de la Poste, notamment sur le site Internet de La Poste dédié au suivi des colis. Si la Poste signale qu'il est livré, le Colis est considéré comme livré. En cas de problème sur une livraison, le client doit s'adresser à la Poste, Equilibre Habitat Santé Conseils SARL ayant remis le colis à la Poste. Dans le cas de la livraison sans signature, aucun recours n'est possible auprès de Equilibre Habitat Santé Conseils SARL à partir du moment où La Poste signale le Colis comme livré.

Toutefois, certains colis en fonction de la valeur des produits qu'ils contiennent et à la seule discrétion du VENDEUR, pourront être expédiés en Colissimo Domicile – avec signature, c'est-à-dire avec remise contre signature du destinataire.

Une fois le colis préparé par nos soins, il vous sera alors livré dans un délai indicatif de 24-48h et remis contre signature. Si vous êtes absent, un avis de passage vous sera déposé vous permettant de choisir sur Internet une nouvelle date de livraison dans les 6 jours ouvrés ou de récupérer votre colis dès le lendemain 15h dans le bureau de poste ou le point relais de votre choix.

Si vous n'exprimez pas de choix, une seconde présentation généralement sera faite le lendemain. En cas d'échec de livraison, vous pourrez alors récupérer votre colis dans votre bureau de poste de rattachement, dans un délai de 15 jours.

Suivez à tout moment l'acheminement de votre colis sur www.laposte.fr

La signature du CLIENT fait foi pour la réception du colis. En cas de litige sur la livraison, La Poste doit produire la signature du CLIENT afin de prouver que le colis a bien été livré.

Dans le cas de certains produits lourds ou encombrants, ou partant directement de chez nos fournisseurs le transport peut être confié à une autre société de transport, en lieu et place de Colissimo Domicile, à service égal en livraison à domicile, si cela s'avère une solution plus adaptée pour ce type de colis, également remis contre signature du CLIENT, et avec une procédure de suivi de colis en ligne.

Colissimo Point Retrait :

Avec Colissimo Point Retrait vous disposez de plusieurs modalités de retrait au choix pour récupérer votre colis

Une fois le colis préparé par nos soins, il vous sera livré dans un délai **indicatif** de 24/48h (en France métropolitaine) et vous serez informé de la disponibilité de votre colis par e-mail et/ou SMS. Vous pouvez alors venir le récupérer dans les 14 jours ouvrables (3 à 5 jours ouvrables en consigne). Passé ce délai, votre colis nous sera retourné. Suivez l'acheminement de votre colis à tout moment sur www.laposte.fr

En choisissant Colissimo Point Retrait, vous avez le choix parmi 4 modes de livraison selon vos préférences et mode de vie :

- **6 000 bureaux de poste**, avec un accueil personnalisé et une prise en charge rapide.
- **10 200 relais Pickup**, avec des horaires d'ouverture adaptés à votre emploi du temps et au plus proche de chez vous.
- **1 800 consignes Pickup**, pour retirer vos colis sur votre trajet (gare, métro, parking, centres commerciaux...) quand vous le souhaitez, de façon rapide, pratique et sécurisé.

Certains services Colissimo point de retrait sont également proposés dans les pays d'Europe suivants : Allemagne, Belgique, Pays-Bas, Luxembourg, Autriche, Espagne (hors îles), Italie, Portugal (hors îles), République d'Irlande, Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède. Lorsque ces services sont disponibles, ils sont directement accessibles depuis la page expéditions. Les délais de transports sont légèrement plus longs que pour la France métropolitaine, de 2 à 7 jours en moyenne.

Problèmes de LIVRAISON

Le CLIENT est informé du délai prévu de livraison fixé au moment où il choisit son mode de livraison, à la fin de la procédure de commande en ligne, avant de confirmer la commande.

Il est précisé que les livraisons seront effectuées sous trente (30) jours maximum pour les adresses de France métropolitaine. A défaut, le CLIENT doit mettre en demeure le VENDEUR de livrer dans un délai raisonnable et en cas de non livraison dans ce délai, il pourra résilier le contrat.

Le VENDEUR remboursera, sans retard excessif à compter de la réception de la lettre de résiliation, au CLIENT le montant total payé pour les PRODUITS, taxes et frais de livraison inclus, au moyen du même mode de paiement que celui utilisé par le CLIENT pour acheter les PRODUITS.

Le VENDEUR est responsable jusqu'à la livraison du PRODUIT au CLIENT. Il est rappelé que le CLIENT dispose d'un délai de trois (3) jours pour notifier au transporteur les avaries ou pertes partielles constatées lors de la livraison.

GARANTIE SATISFAIT OU REMBOURSÉ 30 JOURS – PRODUITS SPIRO

En complément du droit de rétractation légal prévu aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, Geotellurique.fr étend la durée de retour pour les produits de la **gamme Spiro® à 30 jours calendaires** à compter de la date de réception du produit par le Client, sous forme d'une garantie commerciale « Satisfait ou remboursé 30 jours ».

Ce dispositif permet au Client consommateur de tester le produit et, s'il n'en est pas satisfait, de demander son remboursement sans avoir à justifier de motifs ni à supporter de pénalités, sous réserve du respect des conditions ci-après.

• Conditions d'éligibilité :

- Offre applicable **uniquement aux produits Spiro®** vendus sur Geotellurique.fr, clairement identifiés comme bénéficiant de cette garantie sur leur fiche produit.
- Le Client doit notifier sa demande de retour à Geotellurique.fr **avant l'expiration du délai de 30 jours** suivant la réception de la commande, par e-mail ou via le formulaire de contact disponible sur le Site.
- Le produit doit être retourné dans un **état propre à une nouvelle commercialisation, complet et accompagné de tous ses accessoires et notices, dans son emballage d'origine si possible.**
- Le Client reste **responsable de toute dépréciation du produit** résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir sa nature, ses caractéristiques et son bon fonctionnement.

• Exclusions :

- Dans les limites prévues par l'article L.221-28 du Code de la consommation, la garantie ne s'applique pas :
- aux produits Spiro ayant fait l'objet d'une détérioration manifeste résultant d'un usage impropre ou excessif ;
 - aux produits retournés incomplets, fortement dégradés, ou présentant des éléments manquants empêchant leur revente.

• Modalités de retour :

- Les retours doivent être adressés à l'adresse indiquée par Geotellurique.fr dans sa confirmation de prise en charge.
- Sauf erreur de Geotellurique.fr ou produit défectueux, **les frais de retour sont à la charge du Client.**
- Le Client doit utiliser un mode d'expédition suivi et conservé la preuve de dépôt jusqu'à traitement complet de sa demande.
- Geotellurique.fr ne saurait être tenue responsable des pertes ou dommages liés au transport du colis retourné.

• Remboursement :

- Après réception et contrôle du produit, Geotellurique.fr procédera au **remboursement intégral du prix payé**, y compris les frais de livraison initiaux au tarif standard le plus économique, conformément à l'article L.221-24 du Code de la consommation.
 - Le remboursement interviendra **dans un délai maximum de 14 jours suivant la récupération physique du produit** ou la preuve de son expédition par le Client, selon la première de ces dates.
 - Le remboursement sera effectué via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande, sauf accord expresse contraire du Client.
- La présente garantie commerciale ne prive pas le Client de ses droits légaux relatifs à la garantie de conformité et à la garantie des vices cachés.